



User Story (HRVATSKA)

MARIJA JOKIĆ, prodavačica

Smart Patients - online platforma koja mi pomaže prepoznati vlastite potrebe i uključiti ih u svakodnevni raspored

Životne okolnosti se stalno mijenjaju, obaveze su sve veće. Ponekad i ne primijetim kako zanemarujem vlastita zadovoljstva, opuštanje, hobije, prijatelje, pa čak i osnovne potrebe za snom, kvalitetnim obrocima, zanemarujem brigu za zdravlje. Radim po cijele dane, skrbim o kući, čuvam unuke, organiziram obiteljske obaveze i ne vidim kako propuštam puno toga učiniti za sebe i svoje zdravlje. O zdravlju zapravo i ne razmišljam dok se ne pojavi neki problem.

Iako Internet koristim često, zdravstvene teme obično ne otvaram iz straha da ću naći samo najgore dijagnoze. No, kad me nešto zaboli prosurfam Internetom i nađem svakojake informacije od kojih nema previše koristi i na kraju imam još više pitanja nego na početku.

Za **online platformu Smart Patients** sam čula od prijateljice. Zainteresirale su me teme o kojima se malo govori i piše, npr., ravnoteža između posla i privatnog života, prepoznavanje emocija, kako se pripremiti za pregled, kako komunicirati s liječnikom, koja prava imam, što znači suradljivost u liječenju, koje su reakcije na bolest. Ranije sam na Internetu uglavnom nailazila na tumačenje simptoma i znakova bolesti, no **Smart Patients** nudi nešto drugo. Neki sadržaji su me potaknuli na razmišljanje o svemu što propuštam učiniti za samu sebe i svoje zdravlje. Također, imam bolje znanje o tome koje su mi mogućnosti, ali i ograničenja u liječenju i kako se prilagoditi na neke promjene u zdravstvenom stanju koje i sama osjećam.

Sviđa mi se što sadržajima mogu pristupiti i putem **mobilne aplikacije Smart Patients** bilo gdje i bilo kada preko mobilnog telefona. Sadržaji su jednostavno napisani i vrlo pristupačni tako da su prilika za jednostavno učenje, ali i opuštanje. Sviđa mi se što ne nude bombastična, nerealna, brza rješenja za zdravstvene probleme i poteškoće.